

PATRONATY



ORGANIZATORZY



Szczecińska Izba Pielęgniarek i Położnych



Program Konferencji „Obszary skutecznego stosowania mediacji w jednostkach ochrony zdrowia”

Termin: 03.06.2014

Miejsce: Hotel Novotel Szczecin

LP.	Godzina	CZAS	TEMAT	PRELEGENT
1.	08.30-09:30	60 min.	Rejestracja uczestników	Biuro konferencji
2.	09:45-10:00	15 min.	Oficjalne otwarcie konferencji, powitanie gości zaproszonych ,uczestników	Organizatorzy
	10:00-10:15	15 min.	Co dają mediacje w ochronie zdrowia? Krótka prelekcja pokazująca zalety stosowania nieznanych w Polsce metod mediacji oraz wprowadzenie do zagadnień konferencji.	dr Piotr Jakubik Członek Zarządu Instytutu Mediacji, mediator od kilkunastu lat prowadzący w kraju i za granicą mediacje gospodarcze, pracownicze i rodzinne.
	10:15-11:00	45 min.	Trudny pacjent – psychologiczne aspekty i umiejętność komunikowania. Wykład poświęcony postawie pracowników ochrony zdrowia, psychologicznym aspektom w relacjach z pacjentami oraz istotnym zagadnieniom z zakresu komunikacji jako instrumentu zarządzania.	mgr Barbara Dworakowska Wybitny psycholog i coach od lat skutecznie szkolący managerów dużych firm, światowej klasy sportowców i ludzi stojących przed największymi wyzwaniami. Pokaże praktyczne oraz skuteczne obszary zarządzania sytuacjami w relacji z pacjentem.
	11:00-11:45	45 min.	Zdarzenia medyczne i mediacja – korzyści z nowoczesnej metody regulacji sporów pacjent - pracownicy medyczni - szpital. Na przykładzie realnych doświadczeń i przeprowadzonych mediacji przedstawione zostaną korzyści odpowiednio przygotowanej i przeprowadzonej mediacji. Pokazane zostaną zalety procedury mediacji na różnych płaszczyznach sporów.	mgr Marta Dubielis Prawnik z wieloletnią praktyką i szerokim doświadczeniem w prowadzeniu mediacji, mediator wpisany na listy sądowe.

PARTNERZY



PATRONATY



ORGANIZATORZY



Szczecińska Izba Pielęgniarek i Położnych



	11.45-12.15	30 min.	przerwa kawowa	
	12.15-13.00	45 min.	Mediacje w sporach pracowniczych - wykorzystanie nowoczesnych narzędzi zarządzania. Omówione będą aspekty sporów w miejscu pracy wraz z ich konsekwencjami. Jednocześnie przedstawiony będzie system regulacji problemów i sporów pracowniczych przez mediacje.	dr Piotr Jakubik
	13.00-13.45	45 min.	Zarządzanie ryzykiem zdarzeń niepożądanych w szpitalu - metoda czarnych punktów.	Prof. Michał Marczak Uniwersytet Medyczny w Łodzi, Wiceprezes Zarządu Polskiego Innowacyjnego Klastra Medycznego PIKMED, Wiceprezes Zarządu Instytutu Opieki Zdrowotnej Sp z o.o.
	13.45- 15.00	45 min.	Zadłużenia – jak wykorzystać mediacje do ulepszenia regulacji zobowiązań finansowych. Współczesne rozwiązania zagadnień regulacji zobowiązań finansowych wobec dostawców dla szpitali oraz innych kontrahentów przy wykorzystaniu mediacji.	dr Piotr Jakubik
	15.00-15.15		Pytania, podsumowanie konferencji, wnioski.	
	15.15-16.00		Prelegenci i specjaliści Instytutu Mediacji będą do Państwa dyspozycji przy stolikach informacyjnych przed salą konferencyjną hotelu gotowi na indywidualne rozmowy doradcze.	

PARTNERZY

